

令和元年度 【児童発達支援評価表集計結果（保護者向け）】

公表：令和 2年 3月11日（水）

事業所名：発達支援センターかさおか

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	ご意見	改善点
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34		4		・少し狭いような気がする。	活動や人数によって、いろんな場所を使うなど、環境整備に努めます。
	② 職員の専門性は適切であるか	35		3		・細かく見てくださり、様子を教えてもらい安心です。	専門性を高めるため、研修参加等職員のスキルアップに努めます。
	③ 生活空間は個々の特性に応じ、本人に分かりやすい配慮が適切になされているか	37		1			動線を考え、構造化に努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37		1			生活空間の清潔に勤め、活動に合わせた部屋の使用を工夫します。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37		1			
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35		2	1		今後も計画を確認しながら計画に沿った支援をしていきます。
	⑦ 療育内容は子どもが楽しめるよう工夫されているか	37		1			今後もわかりやすく、楽しめる内容の工夫に努めます。
保護者への説明、	⑧ 契約時に重要事項説明書に基づいて丁寧な説明がなされたか	38					
	⑨ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	38					

心身等	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34		3	1		お子さんの状況や課題について共通理解するために、様子を丁寧に伝え、保護者との情報共有に努めます。
	⑪	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37		1		・とても親切に教えてくれている。	懇談以外にも、相談事があれば、スタッフに声をおかけください。
保護者への説明、対応等	⑫	座談会の開催等により保護者同士の交流の場や機会が設けられているか	36			2	・いろいろな意見が聞けてありがたい。 ・前年度より回数が増えて楽しかった。 ・子どもの年齢に合わせた交流もあるとありがたい。	有意義な情報交換の場になればと思っています。できるだけ多くの方に参加していただけるよう、複数回開催し、日程を早めにお伝えしていきます。
	⑬	相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36		2			相談や申し入れに対し、なるべく早く対応できるよう努めます。
	⑭	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が子どもや保護者に対して発信されているか	37		1			活動内容については次の週の活動を伝え、見通しをもって参加できるようにします。
	⑮	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36		1	1		個人情報の取り扱いについては、職員間で厳重に注意を払います。
非常時の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	26			12	・子どもと一緒にいないのでわからない。 ・療育日に実施されているかは不明です。	避難訓練の実施について、事前・事後ににお知らせします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	37		1		・とても楽しみにしています。 ・「笠岡学園いくよ。」と言うと喜んで支度をしてくれるくらいです。	お子さんからの発信を受け止め、興味に合った楽しめる内容を工夫します。

							今後も、療育内容の工夫や相談への対応など満足していただけるよう努めます。気になることやご要望があればお声掛けいただけるとありがたいです。
⑩	事業所の支援に満足しているか	35		3			

38部/63部回収 (回収率60%)

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果」は保護者の皆様に、「児童発達評価表（保護者向け）」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆様からいただきました貴重なご意見・ご感想を今後の支援に活かしていきますので、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

その他、不明な点等ございましたらスタッフまでお声掛けください。