

令和元年度

【 放課後等デイサービス評価表の集計結果（保護者向け） 】

公表：令和2年3月11日（水）

事業所名：発達支援センター かさおか

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか	4	1	0		
	②	職員の配慮や専門性は適切ですか	5	0	0		
適切支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され上で放課後等デイサービス計画が作成されていますか	5	0	0		
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	5	0	0		
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと交流する機会がありますか	3	1	1		
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	5	0	0		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	5	0	0		
	⑧	保護者に対して面談や、児童に関する助言等の支援が行われていますか	5	0	0		
	⑨	保護者同士の連携が支援されていますか（親の会の紹介等）	2	3	1		・地域の保護者の居場所など資源を情報提供します。 ・座談会を設け、保護者同士の情報共有の場を設けます。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	4	1	0		・苦情があった場合は、迅速な対応に努めます。 ・意見や要望が言いやすい関係を作ります。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	5	0	0		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	4	0	1		・現在、窓口掲示しておりますが、今年度はホームページに掲載します。
	⑬	個人情報に十分注意されていますか	5	0	0		

非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	3	2	0		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	4	1	0		・定期的に、避難訓練を実施し、保護者にもお知らせします。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	4	1	0		
	⑰	事業所の支援に満足していますか	5	0	0		

回収率 5名/21名中 24%

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果」は保護者の皆様に「放課後等デイサービス評価表（保護者向け）」のより事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
集計結果をもとに今後の支援に活かしていきますので、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

その他、ご不明な点がございましたらスタッフまでお声掛けください。