

児童発達支援評価表の集計結果（公表）

公表：令和2年3月12日（木）

事業所名：発達支援センターあさくち

保護者等数（児童数）56名 回収数36部 割合64.3%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	11	0	・広くはないがトランポリン等で工夫されている。	施設の狭さ等、環境的に不足している部分を園外療育などで補うようにしてはいますが、現状不自由をかけた満足いくことをさせてあげられていないのは申し訳ないと感じています。移転も検討しています。
	② 職員の専門性は適切であるか	33	0	2	1		安心してお任せいただけるよう、今後もより一層研修などを積んで専門性を高めてまいります。
	③ 生活空間は個々の特性に応じ、本人に分かりやすい配慮が適切になされているか	32	0	0	4		環境設定については説明不足の部分が多かったかもしれません。なぜこうしているのかということを理解した上で安心して過ごしていただけるようにお話させていただきたいと思えます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	0	3	3		立地的にご不便をおかけしています。定期的な清掃や消毒により快適な空間を保つことはもちろん、活動や発達に合わせた空間を作るよう心掛けていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	0	0	2		
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	0	0	1		
	⑦ 療育内容は子どもが楽しめるよう工夫されているか	35	0	0	1		

保護者への説明、対応等	⑧	契約時に重要事項説明書に基づいて丁寧な説明がなされたか	36	0	0	0		
	⑨	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	0	0	2		支援計画は何を狙って支援を行うかという、一番大切な基盤になる部分です。説明不足によりわかりづらいと感じられていたら申し訳ありません。皆様に理解して利用していただけるよう、より一層丁寧な説明を心掛けます。
	⑩	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について職員と共通理解ができているか	34	0	1	1	・なかなか自分が現場に行くことができません、直接お話できていない。	お仕事で送迎が難しい親御さんも多くいらっしゃいます。お帳面も使いながらできる限り様子をお伝えできればと思っています。
	⑪	定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	33	0	1	2		定期の懇談以外にもご希望にて懇談日を設けることも可能です。どの職員にも遠慮なくお声かけください。
保護者への説明、対応等	⑫	座談会の開催等により保護者同士の交流の場や機会が設けられているか	20	4	5	7	・まだ通所して間もなく、実際されているのかもしれませんが、保護者が仕事をしており、参加するのが難しい現状があります。	今年度は1回しか設定できず、申し訳ありませんでした。笠岡学園での研修と併せる等、工夫をしながら保護者の皆様に参加していただける機会を増やしていきたいと思っております。
	⑬	相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	0	1	1	・所属園との橋渡しをしてくれてありがたかったです。	
	⑭	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が子どもや保護者に対して発信されているか	33	0	1	2	・行事とかの連絡がギリギリな時がありました。	お仕事の都合をつけていただかなければいけない時に連絡が遅くなってしまい申し訳ありません。お子さんたちの様子で「こんな体験をさせてあげたい」とタイムリーにおこないたいがためのギリギリの連絡を除いて、
非常時等の対応	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	25	0	0	11	・短期間利用のためわからない。	年数回、定期的に避難訓練は行っており、今後も継続して取り組んでいきたいと思っております。

満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	34	0	1	1	・何より子どもが楽しみに通っている事が一番大きい。帰りに療育の内容を楽しそうに話してくれるのが本当にうれしい。	喜んで来ていただけるよう、今後も楽しい療育を心掛けていきます。来所することに抵抗が現れたり、拒否しているときも一緒にその理由や対応を考えることができればと思っています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	1		
その他			<p>・いつも楽しく通わせてもらっています。子どもはいつも楽しみに療育の日を迎えています。製作したり、外出したり、料理したりと刺激もあり、子どもは目を輝かせています。大切な大切な場所です。先生方もきちんと子どもの事を考えて対応して下さるので、ありがたいですし、安心です。ありがとうございます。</p> <p>・いつも幼稚園以上に療育に通うことを楽しみにしていました。先生方によくしていただいたからだと思います。私自身も困ったことや子どもの面白発言など、先生方に聞いてもらえることで何度も救われてきました。主人に話しても共感してもらえずむしろ批判をされてしまいそうな話でも、先生方はいつも親身になって聞いてくださったからです。療育に通った方がいいと聞いたときはとても不安な気持ちでいっぱいでしたが、今は療育に通ってよかったと心から思います。他の迷えるお母さんたちも困った気持ちがあるなら、迷わず療育に通ってみて欲しいと思います。小学校では、がんばってくれるだろうと信じています。ありがとうございました。</p>					

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果」は保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆様からいただきました貴重なご意見・ご感想を今後の支援に活かしていきますので、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

その他ご不明な点等ございましたらスタッフまでお声掛けください。