

放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表）

公表：令和2年3月12日（木）

事業所名：発達支援センターあさくち

保護者等数（児童数）15名 回収数5名 割合33%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3		2		・たまには公園とかで走りまわらせたりしたらどうかと・・・	ありがとうございます。天候、気候と相談しながら取り入れさせていただいています。部屋が狭いので可哀想な思いをさせている部分があると思います。
②	職員の配慮や専門性は適切であるか	5					
③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されていますか	5					
④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	5				・子どもたちで、次回何をするかとかたまに決めていても楽しそうです。	
⑤	文庫の内容、利用日異時等について丁寧な説明がなされましたか	5					
⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	5					
⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	4					
⑧	保護者に対しての面談や、児童に関する助言等の支援が行われていますか	5					
⑨	保護者同士の連携が支援されていますか（親の会紹介等）	5					

⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	5					
⑪	定期的に、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	5					
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	5					
⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	5					
⑭	個人情報に十分注意されていますか	5					
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	5					
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	5					
⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	5				・3～6年生も見て頂けたらいいなあと思います。	・就学前の幼児さんを中心とした事業所ではあるので、なかなか十分なことができず申し訳なく思っております。
⑱	事業所の支援に満足していますか	5				・3年間ありがとうございました。	・児童発達から引き続き使ってくださるおうちばかりなので、スタッフのほうも放課後等デイサービスのお子さんたちの事、それから保護者の皆様の事はとても頼もしく思っております。ありがとうございます。

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果」は保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆様からいただきました貴重なご意見・ご感想を今後の支援に活かしていきますので、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

その他ご不明な点等ございましたらスタッフまでお声掛けください。