

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

アンケート期間
令和2年2月3日～令和2年2月28日

事業所名 発達支援センターやかけ 回収率 34 / 54 (63%)

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	6		・狭いと思います。 ・建物が小さいから仕方ないかなとも思う。 ・人数が多い時は、手狭な感じがします。でもパーティーションでよく工夫されていると思います。	・限られた空間の中で、活動が十分にできるように、配置を変えるなど工夫していきます。
	② 職員の専門性は適切であるか	30		2	2	・子ども達はよく慣れていました。親として頼りがいのある先生方です。	
	③ 生活空間は個々の特性に押し、本人に分かりやすい配慮が適切になされているか	32		1	1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31		2	1	・清潔で心地よく過ごせる環境ではあるが子ども達の活動スペースとしてはやや狭いように思う。	・活動に合わせて子ども達が動きやすいよう、机やイスの配置など環境設定をおこないます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33			1		
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32			2		
	⑦ 療育内容は子どもが楽しめるよう工夫されているか	33			1	・行事等あり子どもも楽しそうに行っている。 ・色々な経験が出来ていると思います。	
保護者への説明、 対応等	⑧ 契約時に重要事項説明書に基づいて丁寧な説明がなされたか	34					
	⑨ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33			1		
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32		2	2		
	⑪ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32		1	1		
保護者への説明、 対応等	⑫ 座談会の開催等により保護者同士の交流の場や機会が設けられているか	29	1		4	・限られた時間ではあるが、情報交換できていると思う。	・今後も定期的に座談会やワークショップなど行っていきます。
	⑬ 相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32		1	1		
	⑭ 活動費や行事予定、連絡体制等の情報が子どもや保護者に対して発信されているか	33			1		
	⑮ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31			3		
非常時等の対応	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	19	1	1	13		・定期的に実施していましたが、保護者の方への報告を徹底するなど工夫します。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	29		4	1	・毎回楽しみにしています。 ・活動は好きですが、まだ不安や寂しきがあるようです。 ・だんだん慣れてきて、いい表情がみれるようになった。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	34				・いつも楽しい療育をありがとうございます ・家では出来ないことを支援としてして頂いていると思います。	